



VGS d.o.o.

Koprska 96, SI - 1000 Ljubljana,

GSM: 041 751 593

GSM: 040 600 992

E-mail: info@vgs.si

VARNOST GASILSKI SERVIS

PERIODIČNI PREGLEDI OPREME POD TLAKOM

Kontrola tlačne opreme v podjetju VGS d.o.o. je neodvisni akreditirani kontrolni organ (št. akreditacije K-071) tip A in tip C za področje pregledovanja in preizkušanja premičnih tlačnih posod, po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2012. Obseg delovanja kontrolnega organa je opredeljen v prilogi akreditacijske listine.

Sedež podjetja: Koprska 96, 1000 Ljubljana

Lokacije kontrolnega organa:

- **PE LJUBLJANA**, Tržaška 133, 1000 Ljubljana: Pregledi jeklenk za tehnične pline (pi, epsilon in stare jeklenke), za dihalne aparate in gasilnike

- **PE KOPER**, Spodnje Škofije 2, 6281 Škofije: Pregledi jeklenk za tehnične pline (pi, epsilon in stare jeklenke), za dihalne aparate in gasilnike

Kontrolni organ je akreditiran pri Slovenski akreditaciji (SA), št. K-71, dne 18.4.2008.

POLITIKA KONTROLNEGA ORGANA

Politika kontrole tlačne opreme je del politike VGS d.o.o.

Kontrolni organ v VGS d.o.o. bo za potrebe lastne organizacije in zunanje naročnike izvajal preglede tlačne opreme z obsegom pooblastil in akreditacije, upoštevajoč načela strokovnosti, neodvisnosti in nepristranskosti ter si nenehno prizadeval, da bo v svoje postopke kontrole implementiral nove standarde in dosežke v stroki.

Uprava družbe si preko vodje oddelka kontrole tlačne opreme in vodje kakovosti prizadeva, da matični organizaciji in zunanjim naročnikom nudimo deklarirano kakovost storitev od sprejema predmetov v kontrolo do priprave poročil in potrdil o kontroli ter obveščanja in razreševanja morebitnih spornih vprašanj.



VGS d.o.o.

Koprska 96, SI - 1000 Ljubljana,

GSM: 041 751 593

GSM: 040 600 992

E-mail: info@vgs.si

VARNOST GASILSKI SERVIS

PODROČJE DELOVANJA

Kontrolni organ izvaja preglede in preskušanje opreme pod tlakom za naslednja področja:

Kontrolni organ tip C:

- **prenosne jeklenke gasilnikov** (jeklene jeklenke iz celega, iz aluminijevih zlitin iz celega, varjene iz ogljikovega jekla) po Pravilniku o pregledovanju in preskušanju opreme pod tlakom, Ur. list RS št.: 92/08.

- **jeklenke dihalnih aparatov** (jeklene jeklenke iz celega, iz aluminijevih zlitin iz celega, varjene iz ogljikovega jekla, iz kompozitnih materialov) po Pravilniku o pregledovanju in preskušanju opreme pod tlakom, Ur. list RS št.: 92/08.

- **premične plinske jeklenke brez pi znaka** (stare jeklenke) (jeklene jeklenke iz celega, iz aluminijevih zlitin iz celega, varjene iz ogljikovega jekla) v skladu z ADR, za vsebnike za kisik, vodik, dušik, ogljikov dioksid, klor, argon in njihove mešanice

Kontrolni organ tip A (priglašeni KO - NB 2718):

- **premične plinske jeklenke s pi in epsilon znakom** (jeklene jeklenke iz celega, iz aluminijevih zlitin iz celega, varjene iz ogljikovega jekla) v skladu s TPED direktivami, ADR in Pravilniku o premični tlačni opremi (Ur.l. RS 72/2011), za vsebnike za kisik, vodik, dušik, ogljikov dioksid, klor, argon in njihove mešanice

POGOJI POSLOVANJA

- Delovni čas kontrole tlačne opreme ponedeljek – petek od 7.00 do 15.00 ure.
- Naročilo storitev kontrole je pisno z naročilnico/pogodbo ali ustno. Kontrolni organ izvaja preglede tlačne opreme v skladu z obsegom delovanja in odobrenimi postopki kontrole.
- Preizkušance prevzamemo in predamo naročniku na dogovorjen način. Kontrolni organ je odgovoren za preizkušance od prevzema do predaje.
- Kontrola tlačne opreme se izvede v dogovorjenih rokih, obsegu in na dogovorjen način. Nepredvidena/dodatna dela se izvedejo le po predhodni odobritvi naročnika.
- Obračun izvedenih del se izvede po veljavnem ceniku kontrole tlačne opreme oz. po ponudbi/pogodbi.
- Informacije nastale ali pridobljene med izvajanjem aktivnosti kontrole so zaupne narave in tako tudi ravnamo z njimi. Kadar zakon zahteva od kontrolnega organa, da izda zaupno informacijo, ali kadar je kontrolni organ za to pooblaščen s pogodbo, mora biti naročnik obveščen o posredovani informaciji.



VGS d.o.o.

Koprska 96, SI - 1000 Ljubljana,

GSM: 041 751 593

GSM: 040 600 992

E-mail: info@vgs.si

VARNOST GASILSKI SERVIS

PRITOŽBE IN PRIZIVI

Vodstvo kontrolnega organa se obvezuje, da bo obravnaval vse pisne pritožbe in prizive naročnikov z vso resnostjo in v najkrajšem času. V vseh primerih bo ugotavljalo upravičenost, sodelovanje z pritožnikom / prizivnikom in ga obveščal o poteku obravnave ter izid. Vodstvo kontrolnega organa se obvezuje, da preiskava in odločitev glede prizivov ne bo imela nikakršnih diskriminatornih ukrepov. Kontrolni organ ima na vходу poslovnih enot informativno objavljen javni obrazec pritožbe in priziva, ki je namenjen naročnikom, v primeru nezadovoljstva opravljenih storitev. Vpisni obrazec dobite v sprejemni pisarni podjetja VGS na Tržaški 133 v Ljubljani.

Priziv je zahteva, ki jo tisti, ki priskrbi predmet kontrole (naročnik), posreduje kontrolnemu organu, naj ponovno pretehta odločitev, ki jo je sprejel v zvezi s tem predmetom. Priziv se torej nanaša izključno na rezultate kontrole.

Pritožba je izraz nezadovoljstva, ki ni priziv in ga lahko posreduje kontrolnemu organu v zvezi z aktivnostmi tega organa in nanj pričakuje odgovor. Pritožba se lahko nanaša na vse druge vidike pri izvajanju kontrole (nezadovoljstvo pri delu kontrolnega organa, obnašanje, komuniciranje kontrolorjev in drugega osebja ...)



VGS d.o.o.

Koprska 96, SI - 1000 Ljubljana,

GSM: 041 751 593

GSM: 040 600 992

E-mail: info@vgs.si

VARNOST GASILSKI SERVIS

IZJAVA O ZAUPNOSTI PODATKOV NAROČNIKA

Pri prevzemu primerkov podjetje pridobi podatke naročnika, da lahko opravi storitev.

Vse pridobljene informacije preko informacijskega sistema ali pisno bomo obravnavali kot strogo zaupne. Kot zaupne podatke se upošteva vse zapise, ki jih je kontrolni organ prejel pri postopku za opravljanje storitve naročniku. Vse pisno pridobljene informacije bodo upoštevane kot poslovna skrivnost med Kontrolnim organom in naročnikom. Naročnikovi podatki bodo shranjeni v arhivu podjetja, v prostorih kjer je nezaposlenim prepovedan vstop. Informacije bodo naročniku posredovane v enaki obliki kot prejete. V obliki načina obveščanja informacij in kdo bo o informacijah seznanjen, se lahko dogovori po želji stranke. V primeru nastalih informacij v poteku opravljanja storitve, kontrolni organ naročnika obvesti z nastalo vsebino, naročnik pa odloči o nadaljevanju, razen v primeru če zakon to izrecno prepoveduje.

Podjetje je seznanjeno, da je uporaba ali razkrivanje naročnikovih podatkov, sankcionirano kot kaznivo dejanje po KZ-1. Izjavo o zaupnosti podatkov naročnika uporabljamo in vodimo po postopku zahteve o zaupnosti po standarda SIST EN ISO/IEC 17020:2012. Podjetje ima podpisane izjave o zaupnosti vseh zaposlenih članov kontrolnega organa in vsakega zaposlenega obravnava v imenu podjetja kot celoto.

KONTAKTNA IN ODGOVORNA OSEBA:

Vilislav Nastran, vodja kontrolnega organa

info@vgs.si

051 325 925